



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Ogłoszenie o naborze na wykładowcę
z zakresu autoprezentacji i technik obsługi klienta w ramach projektu
„Zawód z przyszłością – Barman Lubelszczyzny”.**

Fundacja „Puławskie Centrum Przedsiębiorczości” z siedzibą w Puławach, ul. Mościckiego 1, Biuro Projektu ul. Lubelska 2e, zwana dalej Zamawiającym zwraca się do wszystkich zainteresowanych z prośbą o złożenie oferty na przeprowadzenie szkolenia z tematyki **„AUTOPREZENTACJA I TECHNIKI OBSŁUGI KLIENTA”** w ramach projektu **„Zawód z przyszłością – Barman Lubelszczyzny”**, Priorytet VIII „Regionalne kadry gospodarki”, Działanie 8.1 „Rozwój pracowników przedsiębiorstw w regionie”, Poddziałanie 8.1.1 „Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

I. Informacje ogólne o projekcie.

1. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Projekt realizowany jest w okresie 01.05.2009r. do 30.04.2011r. wyłącznie na terenie województwa lubelskiego.
3. Projekt skierowany jest do pracujących osób dorosłych, zamieszkałych (zameldowanych) na Lubelszczyźnie.
4. Celem nadrzędnym projektu jest podniesienie i dostosowanie kwalifikacji i umiejętności osób pracujących do potrzeb regionalnej gospodarki.

II. Przedmiot zamówienia

1. Tematyka kursu obejmuje moduł „Autoprezentacja i techniki obsługi klienta” realizowana podczas szkoleń 2 grup „I stopień Barman-Blender”.
2. Zajęcia prowadzone będą w systemie stacjonarnym w obrębie miasta Biała Podlaska, w hotelach, restauracjach lub barach, w środowisku pracy barmanów.
3. W ramach zamówienia zorganizowane zostanie 2 grup szkoleniowe „I stopień Barman-Blender” dla 30 osób. Zajęcia obejmują szkolenia z zakresu autoprezentacji i technik obsługi klienta. Zajęcia każdej grupy będą trwały po 4 dni w wymiarze 16 godzin lekcyjnych w jednym cyklu szkolenia i będą obejmowały dni: wtorek, środa, czwartek, piątek



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

w godzinach przedpołudniowych i/lub popołudniowych (*planowany harmonogram szkoleń w załączeniu*).

4. Wszystkie zajęcia w ramach szkoleń realizowane będą poza godzinami i miejscem pracy uczestników.
5. Czas trwania zajęć uwzględnia potrzeby uczestników w zakresie niezbędnych przerw, w tym przerw kawowych.
6. Zajęcia będą monitorowane przez kadrę projektu i Instytucję Pośredniczącą. Monitoring będzie polegał na hospitacji zajęć w miejscu ich prowadzenia oraz sprawdzaniu dokumentacji szkoleniowej (dziennik zajęć, listy obecności) frekwencji uczestników, przeprowadzeniu ankiet wśród uczestników szkolenia.

III. Wymagania wobec Wykonawcy

W postępowaniu może wziąć udział osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej lub osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą niezwiązaną z przedmiotem zamówienia. Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę, przygotowanie i doświadczenie do wykonywania zamówienia – należy złożyć kserokopie świadectw, zaświadczeń, referencji itp. potwierdzających kwalifikacje, poświadczone „za zgodność dokumentów oryginałem”, data i czytelny podpis.

IV. Wykaz dokumentów i oświadczeń wymaganych od wykonawcy.

1. Życiorys zawodowy (CV) wykładowcy.
2. Wypełniona OFERTA WYKONAWCY – *Załącznik Nr 1*.
3. Proponowany program zajęć (w rozbiciu na moduły wraz z ich krótkim opisem).

V. Kryteria oceny ofert.

Przy ocenie oferty będą brane pod uwagę następujące kategorie:

1. Wypełnienie i dostarczenie wymaganych od wykonawcy dokumentów;
2. Dostarczenie wzoru materiałów szkoleniowych;
3. Cena brutto wykonania usługi;
4. Posiadane doświadczenie w prowadzeniu tego rodzaju szkoleń.

VI. Miejsce oraz termin składania ofert

Pytania i oferty należy kierować e-mailem, faxem lub osobiście do siedziby Biura projektu Zamawiającego, tj.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Fundacja „Puławskie Centrum Przedsiębiorczości”

ul. Lubelska 2e

24-100 Puławy

tel. /081/ 470-09-35, 470-09-12 lub 470-09-00

fax. /081/470-09-30

e-mail: b.mordak@fpcp.org.pl

nie później niż do dnia 20 grudnia 2010r. do godziny 16.00.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wybranymi oferentami.
O wyborze wykonawcy ostatecznego oferenci zostaną poinformowani telefonicznie.